|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**0.3.1 Термины и определения**

Версия 1.0

СОДЕРЖАНИЕ

[1 Бизнес-термины 3](#_Toc42769668)

[2 ИТ термины 4](#_Toc42769669)

[3 Интеграция и КХД (Корпоративное-хранилище данных) 5](#_Toc42769670)

[4 Термины Нормативно-справочной информации 6](#_Toc42769671)

[5 Проектные термины 8](#_Toc42769672)

# Бизнес-термины

* + «БП (Бизнес-процесс)» - взаимосвязанная совокупность операций и функций, переводящих ресурсы компании (при управлении товарными и сопутствующими потоками) в результат, задаваемый стратегией компании.
  + «Аналитическая отчётность» - агрегированная отчётность на базе решений Microsoft (Power BI, MS SQL RS, MS SQL AS). Предназначена для консолидированной отчетности на уровне холдинга и отдельных компаний.
  + «Производственное оборудование» - производственное оборудования с возможностью интеграции с информационными системами.
  + «Площадка» - географически обособленное подразделение организации.
  + «Рабочее место» — это неделимое в организационном отношении (в данных конкретных условиях) звено производственного процесса, обслуживаемое одним или несколькими рабочими, предназначенное для выполнения одной или нескольких производственных, или обслуживающих операций, оснащённое соответствующим оборудованием и технологической оснасткой.
  + «СиМ (Сырье и Материалы)» – товарные позиции, закупаемые компанией для производства ГП.
  + «ГП (Готовая продукция)» – товарная позиция, предназначенная для продажи клиенту.
  + «SKU (Stock-keeping unit)» – единица складского учета. Является минимальным (атомарным) уровнем учета на складе.
  + «Карта бизнес-процессов» - совокупность бизнес-процессов
  + «Карта бизнес-сценариев» - совокупность вариантов бизнес-процессов
  + «ТО (Территория ответственности)» - Объединение географического региона и логического региона (принадлежность с сети)
  + «АКБ» - Активная клиентская база
  + «ЛС» - Локальные сети
  + «РК» - Рекламная кампания
  + «РТТ» - Рознично-торговые точки
  + «ТТ» – Торговая точка (см. РТТ)
  + «ТМА» - Трейд-маркетинговые активности
  + «ФС» - Федеральные сети

# ИТ термины

* + «КИС» – Корпоративная Информационная система – совокупность взаимосвязанных информационных систем (программно-аппаратных комплексов) и телекоммуникационного оборудования основной целью которых является обеспечение бесперебойной работы бизнес подразделений.
  + «MES» (Manufacturing Execution System) - решение предназначено для решения задач оперативного планирования и управления производством. В настоящий момент используется только для фиксации прохождения через точки передела.
  + «Zabbix» - многофункциональная система мониторинга с веб-интерфейсом, которая подстраивается под нужные системы, собирая с них статистику, и действующая заданным образом в предусмотренных случаях (например информирование сотрудников о проблемах).
  + «Транзакция» — это группа последовательных операций, которая представляет собой логическую единицу работы с данными. Транзакции обрабатываются транзакционными системами, в процессе работы которых создаётся история транзакций.

Транзакция должна соответствовать 4 требованиям

* + - Атомарность — это когда все входящие в транзакцию операции рассматриваются как единая неделимая группа. Транзакция может быть выполнена либо целиком и успешно, соблюдая целостность данных и независимо от параллельно идущих других транзакций, либо не выполнена вообще и тогда она не должна произвести никакого эффекта.
    - Непротиворечивость — это означает, что состояние данных остается согласованным и непротиворечивым после завершения транзакции.
    - Изолированность — множество транзакций, которые выполняются одновременно не должны взаимодействовать. Например, когда 2 клиента запрашивают место 14 на одном и том же рейсе. При этом тот, кто забронирует это место первым должен быть единственным лицом, забронировавшим его.
    - Долговременность - после фиксации транзакции изменения в данных сохраняются и не зависят от времени.
  + «Журнал» – последовательная историческая запись транзакций.
  + «Транзакционные данные» — это данные, каждая запись которых относится к фиксированному моменту времени и содержит сведения, фиксированные на данный момент времени, не изменяющиеся в будущем.
  + «Медленно-изменяемые данные» — это данные значения которых зависит от временного периода. Например: сотрудник ответственный за торговую точку.

# Интеграция и КХД (Корпоративное-хранилище данных)

* + «Интеграционная шина» - промышленное решение предназначенное для обеспечение отказоустойчивой передачи данных между информационными системами. Обеспечивает хранение передаваемой информации в очередях, для обеспечения отказоустойчивости в случае временных перебоев с связи между объектами интеграции.
  + «Центр интеграции» корпоративное Реляционное Хранилище Данных (КРХД), реализованное на платформе MS SQL Server.
  + «КХД» - корпоративное хранилище данных. Единая база данных, содержащая эталонную нормативно-справочную информацию, транзакционные и медленно-изменяемые данные, а также другую эталонную информацию, требуемую для аналитической отчетности и интеграции.
  + «OLAP» - OLAP кубы на базе MS SQL AS. Предназначены для получения аналитической отчетности
  + «Power BI» - специализированное решение для визуализации аналитической отчетности.

# Термины Нормативно-справочной информации

* + «НСИ (Нормативно-справочная информация)» — это условно-постоянная часть всей корпоративной информации, не претерпевающая существенных изменений в процессе повседневной деятельности организации. В состав НСИ входят: справочники и классификаторы, элементы которых (например, коды, наименования материалов, услуг, контрагентов, единицы измерения и т.п.) используются при формировании текущих документов.

Справочные данные используются в автоматизированных системах при формировании оперативных документов, планировании и отчетности. Соответственно, качество этой плановой, оперативной и отчетной информации напрямую зависит от качества НСИ.

* + «МД (Мастер данные)» - см. НСИ.
  + «MD (Master Data) » - см. НСИ.
  + «Основные данные» - см. НСИ.
  + «Справочник» — это упорядоченный набор уникальных элементов, содержащий краткие и точные сведения, объединённые единой тематикой. Каждый элемент справочника обладает набором атрибутов, по значениям которых можно однозначно определить элемент.

Справочники являются основой для организации управления нормативно-справочной информацией (НСИ).

* + «Классификатор» – вид списка с дополнительными требованиями:
    - список отражает не объекты, а признаки/характеристики для их группировки
    - элементы списка не пересекаются
    - список систематизирован и упорядочен
    - каждый элемент имеет уникальный код, выработанный по определённому принципу
    - для элементов может быть задана внутренняя иерархия или группировка
    - список покрывает всю затрагиваемую область

Как правило, классификатор вводится полностью и единомоментно. Хороший классификатор не меняется или меняется очень редко, но при этом утверждается полностью заново.

Правильный классификатор всегда полностью закрывает некоторую тематическую область. Таким образом в некотором классификаторе цветов всегда должен быть “Зелёный”, а если объект имеет цвет “Бирюзовый”, отсутствующий в классификаторе, тогда объект должен быть классифицирован по наибольшему соответствию (“Синий” или “Зелёный”). В том числе поэтому расширение классификации задним числом не есть простое действие.

* + «Словарь» – самый простой тип Классификатора. Это простой список, в котором всего два поля: Ключ+Значение (Код+Описание и тому подобное).
  + «Каталог» – это перечень объектов (основных данных). Например, каталог товаров, поставщиков.
  + «Константа» - данные, которые либо совсем не меняются в процессе функционирования, либо меняются достаточно редко.
  + «Мастер система» - первоначальная система, в которую производится занесение данных - «1С:MDM».
  + «Главная мастер система» - первоначальная система, в которую производится занесение значений, однозначно определяющих запись (присваивается первичный ключ) по умолчанию «1С:MDM».
  + «ЕСУ НСИ» - единая система управления нормативно-справочной информацией. Комплекс технических, организационных, информационных и методологических средств для обеспечения централизованного ведения НСИ, поддержания базы НСИ в актуальном состоянии и предоставления доступа к НСИ бизнес-пользователям как напрямую, через средства доступа пользователей, так и через прикладные системы при помощи загрузки (репликации) данных НСИ из системы управления НСИ в эти прикладные системы.
  + «1С:MDM» - единая система управления нормативно-справочной информацией реализованная на базе 1С. Предназначена для обеспечения централизованного ведения НСИ, поддержания базы НСИ в актуальном состоянии и предоставления доступа к НСИ бизнес-пользователям как напрямую, через средства доступа пользователей, так и через прикладные системы при помощи загрузки (репликации) данных НСИ из системы управления НСИ в эти прикладные системы.
  + «1С:МДМ» - см. 1С:МД
  + «1С:МД» - см. 1С:МД
  + «1С:НСИ» - см. 1С:МД.

# Проектные термины

* + «Права на интеллектуальную собственность» – это любые интеллектуальные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, в том числе патенты, права на разработки, промышленные образцы или другие подобные права на изобретения, авторские права, права на топологии интегральных микросхем, права на коммерческие тайны или конфиденциальную информацию, права на торговые марки, торговые названия знаки обслуживания и прочие нематериальные объекты интеллектуальных прав, включая заявления и регистрации вышеупомянутых прав в любой стране, возникающие в соответствии с нормами статутного или общего права либо положениями договора, так или иначе имеющие силу, ныне существующие либо оформляемые, предоставляемые или приобретаемые в дальнейшем.
  + «Информационная система (ИС)» - программно-аппаратный комплекс на базе которого производится достижение Результата услуг, указанного в соответствующем Договоре.
  + «Критический дефект» – дефект, вызывающий массовые нарушения нормального функционирования процессов Заказчика, который приводит к невозможности или недопустимости использования Результата услуг в соответствии с описанием Результата услуг, указанного в соответствующем Договоре, либо при отсутствии таких описаний – в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями, повлекший за собой серьезное негативное влияние на бизнес.
  + «Существенный дефект» – дефект, вызывающий массовые нарушения нормального функционирования процессов Заказчика, который приводит к невозможности или недопустимости использования Результата услуг в соответствии с описанием Результата услуг, указанного в соответствующем Договоре, либо при отсутствии таких описаний – в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями.
  + «Несущественный дефект» - дефект, не вызывающий влияние или вызывающий минимальное влияние на бизнес-операции Заказчика, не вызывающий нарушение нормального функционирования процессов Заказчика.
  + «Функционал разработки» - изменение элементов системы (написание дополнительного кода).
  + «Функциональное тестирование» — автономное тестирование измененных элементов системы (дополнительного кода), выполняемое представителем Заказчика, разработчиками и консультантами Исполнителя на этапе реализации.
  + «Тестирование процессов» — полное тестирование сценариев выполнения бизнес-процессов. А именно базовый сценарий бизнес-процесса, сценарии с наибольшим отклонением от базовой цены процесса, сценарии содержащие наиболее вероятные ошибки исполнения бизнес-процесса, определяются на основании статистики или при отсутствии статистики на основании экспертной оценки. Предварительно производится тестирование функциональности с наиболее вероятными возможными ошибками, проблемами или финансовыми потерями. Выполняется Заказчиком и консультантами Исполнителя на этапе «Реализация».
  + «Нагрузочное тестирование» - данный процесс в первую очередь ориентирован на проверку работы системы в условиях большого количества транзакций и пользователей, которые ожидаются в периоды пиковых нагрузок, охватывает тестирование бизнес-процессов и интеграции. Он также позволяет проверить выполнение бизнес-требований, касающихся производительности системы. Выполняется Заказчиком и консультантами Исполнителя на этапе «Подготовка к Опытной эксплуатации».
  + «Сквозное (интеграционное) тестирование» — представляет собой приемо-сдаточные испытания: окончательное интегрированное тестирование всех автоматизируемых в рамках проекта бизнес-процессов, взаимодействия со смежными бизнес-процессами и взаимодействующими информационными системами, выполняемое ключевыми пользователями перед сдачей системы. Перед началом испытаний участвующие в них пользователи должны пройти соответствующее обучение. Такая форма тестирования целиком охватывает все автоматизируемые бизнес-процессы, включая разработку, интерфейсы, отчеты, интеграцию с внешними системами, смежными процессами и корректность перенесенных данных (подтверждается возможность обращения к этим данным, создания на их основе отчетов и выполнения транзакций в опытной эксплуатации). Выполняется Заказчиком и консультантами Исполнителя на этапе «Реализация».
  + «ФТ (Функциональные требования)» - требования Заказчика к функционалу системы. Требования состоят из 3 разделов:
    - «Общие требования к функционалу системы»,
    - «Бизнес-требования»,
    - «Требования к технической архитектуре и ИТ безопасности».
  + «Общие требования к функционалу системы» - раздел «Функциональных требований» содержащий:
    - перечень автоматизируемых бизнес-процессов,
    - цели автоматизации,
    - ожидаемые результаты,
    - предварительное видение по ИТ архитектуре с указанием ИС с которыми требуется интеграция,
    - предварительное описание входных и выходных информационных потоков.
  + «Бизнес-требования» – требования Заказчика к реализации бизнес-процессов в информационной системе со стороны бизнес-подразделений. Содержат следующие разделы:
    - Концептуальная схема бизнес-процесса ToBe
    - Концептуальное описание бизнес-процесса
    - Пользовательские требования
    - Описание входов и выходов из бизнес-процессов процессов ToBe
    - Требования к техническому и технологическому оборудованию
    - Требования к отчетности и аналитике
    - Требования к KPI
    - Требования к контролю и оповещениям и другим видам информирования
  + «Требования к технической архитектуре и ИТ безопасности» –требования Заказчика:
    - к системному ландшафту решения,
    - к обеспечению разграничения прав доступа
    - к системе протоколирования событий (аудита)
  + «Функции» – функциональные элементы Программного обеспечения, разрабатываемые и предоставляемые в рамках Услуг специализированной разработки по настоящему Договору. Функции являются Результатами услуг.
  + «Концептуальный дизайн» – набор верхнеуровневых документов, определяющих дизайн ИС в целом и архитектуру ее взаимодействия с системным ландшафтом (стратегия реализации бизнес-процессов в модулях системы, интеграция, НСИ, миграция данных, концепция ролей и политик).
  + «Техническое задание (проектное решение)» – набор документов, определяющих дизайн ИС в рамках проекта (верхнеуровневый дизайн доработок, настройки системы и модулей системы, архитектура ее взаимодействия с системным ландшафтом, стратегия реализации бизнес-процессов в модулях системы, интеграция, НСИ, миграция данных, концепция ролей и политик).
  + Стадия проекта - ряд логически связанных операций проекта, завершающихся достижением одного из основных результатов проекта. В методологии ведения ИТ проектов Айсбери выделены следующие стадии:
    - Стадия 1. Подготовка,
    - Стадия 2. Концептуальное проектирование,
    - Стадия 3. Реализация,
    - Стадия 4. Подготовка к опытной эксплуатации,
    - Стадия 5. Опытно-промышленная эксплуатация,
    - Стадия 6. Промышленная эксплуатация (закрытие проекта и передача решения на поддержку).
  + Стадия 1. «Подготовка» - стадия проекта, содержащая работы к подготовке к основным этапам проекта: разработка документов «Устав проекта», «Общие реестр рисков», «Управление рисками», «Стандарты разработки», «Стандарты управления настройкой», «План Управления изменениями», «Матрица ответственности», «Роли и матрица доступа» обновление документов «Критерии приемки системы», «Функциональные требования», актуализация плана проекта, обучение общим принципам работы системы участников проекта или программы проектов.
  + Стадия 2. «Концептуальное проектирование» - этап проекта основной задачей которого является разработка «Технического задания». На данном этапе производится:
    - подготовка ключевых пользователей и команды проекта к разработке и согласованию «Технического задания (Проектного решения)» путем обучения и демонстрации реализации бизнес-процессов в стандартной функциональности информационной системе или отраслевом, или горизонтальном решении
    - анализ отклонений от стандартной функциональности информационной системы от «Функциональных требований» Заказчика
    - принятие решения об объеме изменений в информационной системе на основании анализа отклонений
    - верхнеуровневых сценариев тестирования (до уровня задач)
    - разработка «Технического задания (Проектного решения)»
    - разработка «Ролей и матрицы доступа»
  + Стадия 3. «Реализация» - основной целью этапа является конфигурирование и доработка информационной системы согласно «Технического задания». Контроль качества на данном этапе осуществляется с помощью 3 видов тестирования «Функционального тестирования», «Тестирование процессов», «Сквозного (интеграционного) тестирования». На данном этапе производится:
    - настройка и изменение элементов системы (написание дополнительного кода) согласно «Технического задания» и по итогам 3 видов тестирования «Функционального тестирования», «Тестирование процессов», «Сквозного (интеграционного) тестирования»
    - подготовка материалов для обучения «Ключевых пользователей» и «Конечных пользователей»
    - обучение ключевых пользователей функционалу стандартному функционалу информационной системы с целью проведения 3 видов тестирования: «Функционального тестирования», «Тестирование процессов», «Сквозного (интеграционного) тестирования».
    - подготовка учебных материалов и руководство пользователя (пользовательские инструкции и инструкции для системных и функциональных администраторов)
    - подготовка «Центров компетенций»
    - подготовка и внесение в систему нормативно-справочной информации
    - подготовка и внесение в систему первоначальных данных максимально приближенных к рабочим данным, для проведения «Тестирование процессов», «Сквозного (интеграционного) тестирования»
    - проведение 3 видов тестирования «Функционального тестирования», «Тестирование процессов», «Сквозного (интеграционного) тестирования»
    - актуализация «Функциональных требований» и «Технического задания» по итогам тестирования

Критерием окончания данной фазы является успешное прохождение «Сквозного (интеграционного) тестирования». По окончанию данного этапа производится запрет на внесение изменений в «Функциональные требования» и «Техническое задание». После этого внесение любых изменений в функциональность информационной системы, «Функциональные требования» и «Техническое задание» производится только в случае наличия критических замечаний к функциональности информационной системы препятствующих использованию информационной системы

* + Стадия 4. «Подготовка к опытной эксплуатации» - стадия проекта основной задачей которого является подготовка к «Опытной эксплуатации». На данном этапе производится:
    - развертывание продуктивной среды
    - окончательная подготовка и настройка информационной системы, в том числе настройка ролей «Конечных пользователей»
    - обучение «Конечных пользователей» силами «Центров компетенции»
    - проведение нагрузочного тестирования на продуктивной среде или среде максимально близкой к продуктивной по параметрам
    - загрузка всех необходимых данных и нормативно-справочной информации
    - постановка продуктивной среды на мониторинг и резервное копирование
    - подготовка планов и правил перехода в опытную эксплуатацию. Минимальный состав:
      * «Критерии перехода с плана на план» — это список критериев с описанием и процедурой определения значения критериев, по которым определяется уровень влияния на бизнес возникающих проблем и «Существенных дефектов» на этапе «Опытной эксплуатации», алгоритм перехода с плана на план в случае достижения пороговых значений
      * Процедуры принятия решения о переходе с плана на план
      * «Основной план перехода (Базовый план)» - план, содержащий шаги по переходу в «Опытную эксплуатацию» при условии, что все возникающие проблемы и «Критические дефекты» оказывающие критического влияние на бизнес и решаются в приемлемые сроки
      * «Резервный план (Временное решение)» - план, содержащий шаги по переходу на временное решение в случае если решение возникающих проблем или «Критических дефектов» требует времени больше критического
      * «План возврата на предыдущую информационную систему» - план, содержащий шаги по возврату на предыдущую информационную систему в случае если невозможно временное решение или если сроки решения проблем или «Критических дефектов» имеет неопределённое значение или не решаемые в текущей реализации в принципе.

Критерием окончания данной фазы является успешное прохождение проверок, перечисленных в «4.4.2 Контрольный список ввода в эксплуатацию».

Стадия 5. «Опытно-промышленная эксплуатация» – использование ИС в продуктивной среде для реализации бизнес-процессов Компании на реальных данных при поддержке Исполнителя и оперативном устранении Исполнителем выявленных «Существенных дефектов» ИС. Критерием окончания данной фазы является «Существенные дефекты», зафиксированные в период поддержки опытной эксплуатации (не менее 3 мес. после старта опытной эксплуатации) во внедренном функционале, устранены.

* + Стадия 6. «Промышленная эксплуатация» - использование ИС в продуктивной среде для реализации бизнес-процессов Компании на реальных данных (не входит в объем настоящего Договора).
  + «Системы разработки (DEV)» – система предназначена для выполнения настроек и разработок, которые будут производиться в этой системе и позднее копироваться (переноситься) в систему тестирования.
  + «Системы тестирования и контроля качества (QAS)» – система предназначена для тестирования и проверок разработок и настроек в условиях, приближенных к продуктивной эксплуатации, которые далее будут копироваться (переноситься) в систему продуктивной эксплуатации. В системе проводятся предварительные испытания и обучение ключевых пользователей.
  + «Системы продуктивной эксплуатации (PRD)» – система предназначена для работы конечных пользователей и обеспечения штатного функционирования в режиме продуктивной эксплуатации.
  + «Ключевые пользователи» — это бизнес-эксперты Заказчика, выделенные от бизнес-подразделений для участия в проекте, которым присущ следующий набор характеристик:
    - Отличное знание своей функциональной области
    - Возможность и опыт в проведении организационных изменений
    - Высокий уровень лояльности по отношению к изменениям
    - Высокий уровень компьютерной грамотности
    - Наличие презентационных навыков и склонности к обучению
    - Авторитет среди коллег
    - Не конфликтность и стрессоустойчивость,

функции ключевых пользователей в проекте:

* + - Участие в проектировании системы и бизнес процессов ToBe
    - Лидирование в организационных изменениях
    - Участие в тестировании и приемке системы
    - Обучение конечных пользователей
    - Помощь в осуществлении коммуникации между проектной командой и конечными пользователями
    - Готовность помогать конечным пользователям на этапе обучения, тестирования и в рамках поддержки при переводе системы в промышленную эксплуатацию
  + «Конечные пользователи» - пользователь, который использует информационную систему для выполнения конкретной функции. В рамках проекта, под конечным пользователем понимаются все бизнес-пользователи системы исключая Ключевых пользователей.
  + «Центры компетенций» - группа бизнес-специалистов, аккумулирующих знания по определенному направлению. Основной задачей Центра компетенций является:
    - поддержка и развитие бизнес-процессов своего направления
    - обучение участников бизнес-процессов, в том числе «Конечных пользователей» информационных систем в своей сфере ответственности
    - разработка и поддержка в актуальном состоянии структуры бизнес-процессов компании
    - разработка и поддержка в актуальном состоянии регламентов
    - формирование «Запросов на изменение» в информационной системе
    - тестирование информационных систем и изменений в информационных системах.
  + «Запрос на изменение (ЗНИ)» - формальное предложение на выполнение изменения в информационной системе. «Запрос на изменение» может повлечь за собой изменение в объеме и стоимости Услуг. Включает в себя:
  + Описание требуемого изменения и влияние на бизнес-процессы в рамках проекта
  + Описание влияния на существующие Услуги и Позиции поставки (при наличии таковых), если оно имеет место:
  + Описание дополнительных Услуг, которые могут потребоваться в результате запрошенного изменения:
  + Влияние на существующий план и бюджет Проекта, если оно имеет место.
  + При изменении в бюджете проекта обновленный график Услуг и платежей.

Наличие не согласованного «Запроса на изменение» не означает, что данное изменение будет реализовано так как указано в «Запросе на изменении» и, что данное изменение будет реализовано в рамках текущего проекта, другого проекта или в операционной деятельности. Исполнитель начинает учитывать в своей работе поправки «Запроса на изменение» только после его согласования и подписания обеими сторонами. Процедура согласования описана в разделе «Запрос на изменение». Форма подачи прилагается к Договору.

* + «Заявка на изменение» - смотри «Запрос на изменение».
  + «Стандартный функционал» - функционал, входящий в базовую поставку производителя.
  + «Горизонтальное решение» - функционал, разработанный Интегратором и одобренный производителем для решения узкоспециализированных задач.
  + «Отраслевое решение» - функционал, разработанный Интегратором и одобренный производителем для решения задач специфичных для конкретной отрасли.